

QUALITÄTSPOLITIK

Die **ic! berlin GmbH** verpflichtet sich zu einer konsequenten Ausrichtung auf die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden sowie zur Einhaltung aller anwendbaren gesetzlichen, regulatorischen und normativen Anforderungen, insbesondere der ISO 9001:2015, der ISO 13485:2021, der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte (MDR) sowie der Verordnung (EU) 2016/425 über persönliche Schutzausrüstung (PSA).

Wir verpflichten uns insbesondere zu:

- einer schnellen und zuverlässigen Reaktion auf Kunden- und Marktanforderungen
- der Einhaltung unseres Lieferversprechens hinsichtlich Qualität, Menge und Termintreue
- einem hohen Maß an Flexibilität bei der Bearbeitung von Aufträgen und Projekten
- einer prozessorientierten Arbeitsweise mit transparenten und wirtschaftlichen Abläufen
- der kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen
- der Erfüllung aller anwendbaren Anforderungen sowie zur Aufrechterhaltung und fortlaufenden Verbesserung der Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems

Kunde

Mit unserem integrierten Managementsystem begegnen wir den Herausforderungen des globalen Marktes mit Qualität, Flexibilität, Effizienz und Nachhaltigkeit.

Unsere Kunden umfassen selbstständige Optiker, Optiker-Ketten, internationale Distributoren sowie private Endverbraucher.

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Persönliche Integrität, Fachkompetenz und Zuverlässigkeit unserer Mitarbeiter sind wesentliche Voraussetzungen für nachhaltige Kundenzufriedenheit und langfristige Partnerschaften.

Produkte

Die **ic! berlin GmbH** entwickelt, fertigt und vertreibt hochwertige Brillengestelle sowie Sonnenbrillen. Ziel ist es, sichere, konforme und qualitativ hochwertige Produkte bereitzustellen, die sowohl den regulatorischen Anforderungen als auch den Erwartungen unserer Kunden entsprechen und zu einer hohen Kundenzufriedenheit beitragen.

Je nach Produktkategorie handelt das Unternehmen als:

- Hersteller und Inverkehrbringer von Medizinprodukten gemäß Verordnung (EU) 2017/745 (MDR) für Brillengestelle, und
- Hersteller persönlicher Schutzausrüstung gemäß Verordnung (EU) 2016/425 (PSA) für Sonnenbrillen zum Schutz vor nichtionisierender Strahlung (UV-Schutz).

Lieferanten

Unsere Lieferanten sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Wertschöpfungskette. Durch die systematische Auswahl, Bewertung und Überwachung zuverlässiger und leistungsfähiger Lieferanten stellen wir Produktqualität, Lieferfähigkeit und regulatorische Konformität sicher.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind qualifiziert, motiviert und übernehmen Verantwortung für Qualität und Produktsicherheit. Wir fördern Kompetenz, Qualitätsbewusstsein und Engagement durch geeignete Schulungen, klare Verantwortlichkeiten und ein attraktives Arbeitsumfeld. Damit leisten unsere Mitarbeiter einen entscheidenden Beitrag zur Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems und zum nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg der **ic! berlin GmbH**.



Unterschrift Geschäftsleitung
Berlin, 10.02.2026